



更多信息請關注微信公眾號：
留學在愛丁堡



有關愛丁堡領事保護相關信息請關注
中國駐愛丁堡總領館微信平台

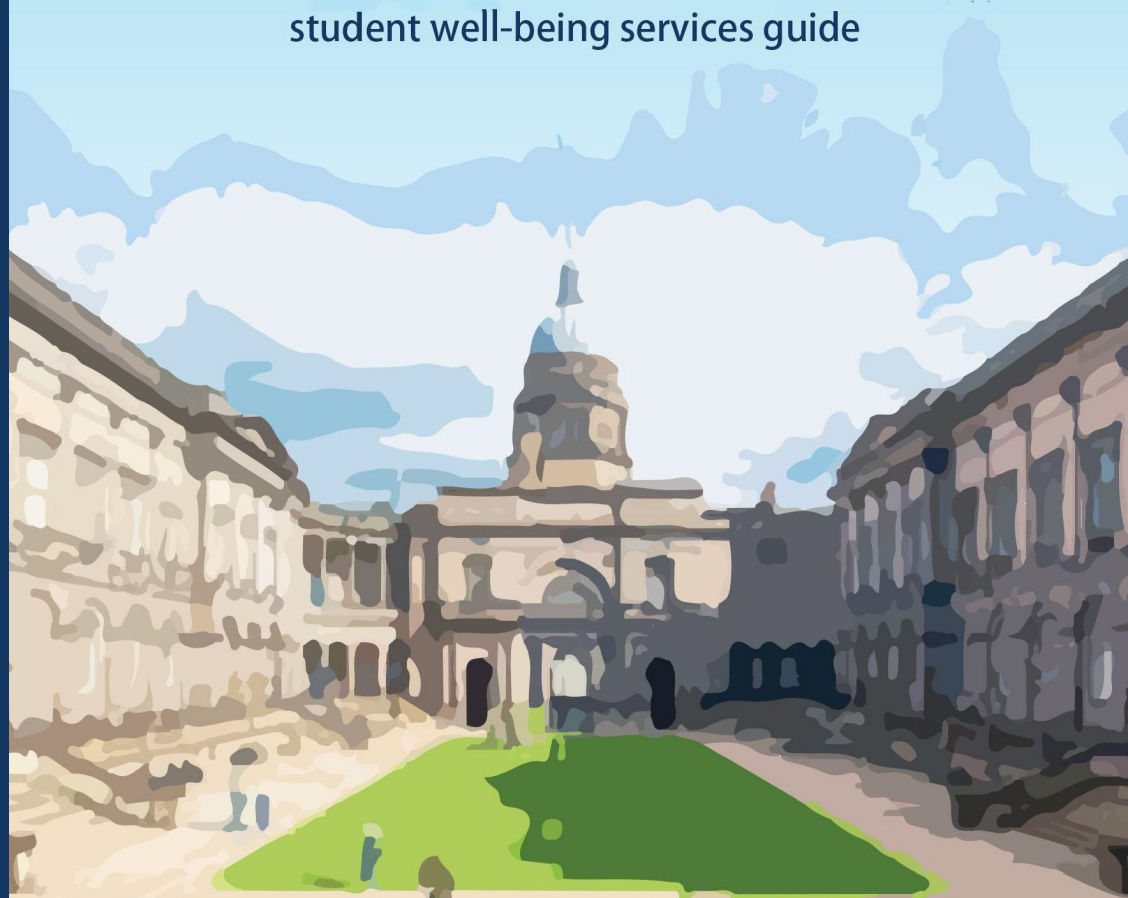
更詳細的部門信息介紹可以在學聯公眾號上獲取，具體方式如下：

打開愛大學聯官方公眾號：“留學在愛丁堡”對話頁面，點擊左下角“實用信息-愛大學生服務”，
即可獲取含相關學生服務部門關鍵詞的圖片。將圖片中感興趣的部門關鍵詞回復至公眾號，
即可獲得相應部門的詳細中文介紹，以及相關部門負責人的採訪視頻。

翻譯 鄭慧敏 康熙 胡逸菲 設計 王雨虹 葉秋韻 文字 姜璐 童敏慧 校對 張人方 唐文碩

2019 愛丁堡大學 學生服務信息手冊

2019 University of Edinburgh
student well-being services guide



EUCSSA 愛大學聯出品

支持單位 | 中國駐愛丁堡總領館
Edinburgh Global
愛丁堡大學學生福利保障部

1 Student Counselling 心理諮詢服務

心理諮詢處是隸屬於愛丁堡大學的學生心理健康服務組織。為了確保學生們的心理健康，該部門會為同學們提供豐富的資訊和資源。同時還有專業的心理諮詢師為大家提供心理疏導和治療。

所有在校學生都可通過電郵、電話或者當面預約的方式來預訂一對一的諮詢。在預約申請之後，部門將回復具體幫助方式和資訊。
預約鏈接：<https://www.scsreg.is.ed.ac.uk/>
心理諮詢部在愛大的各個校區均設有諮詢室，同學可以挑選適合自己的地點進行諮詢。

Tel: +44(0)131 650 4170

Email: Student.Counselling@ed.ac.uk

Web: <https://www.ed.ac.uk/student-counselling>

Address: 3rd Floor, Main Library Building, George Square

2 Student Disability Service 學生殘障服務

學生殘障服務部門同樣隸屬於愛丁堡大學，主要服務于患有或閱讀障礙，自閉症，精神健康障礙以及身體有不便或者傷病的同學。殘障服務團隊會根據學生的個人情況和需求來提供服務，以解決學生因各種原因所導致的學習困難問題。

服務對象包括（但不限制於）：

- 學習障礙：如閱讀障礙、書寫困難、失眠症、多动症等
- 自閉症：社交或溝通障礙等
- 視力或聽力受損
- 長期疾病如糖尿病、慢性心臟病等
- 精神健康問題：如抑鬱、精神分裂或焦慮症
- 身體損傷：如需要使用輪椅或拐杖時
- 暫時性殘疾

Tel: +44(0)131 650 6828

Email: disability.service@ed.ac.uk

Web: <https://www.ed.ac.uk/student-disability-service>

Address: Student Disability Service, 3rd Floor, Main Library Building

3 Residence Life 宿舍管理部門

宿舍管理部門的目標是創建一個和諧互助的學生宿舍區，幫助新生適應、融入愛丁堡的生活。居住在同一宿舍樓中的宿管可以幫助你解決任何宿舍生活中的困擾。此外，學校的各個宿舍共配備了超過200名宿舍管理助手(RA)，他們都是愛丁堡大學的在校學生，樂於在整個學年中為你們提供幫助，籌備豐富多彩的宿舍活動，幫助同學們化解矛盾等等。

Tel: +44(0)131 651 2078

Email: accom.reslife@ed.ac.uk

Web: <https://www.accom.ed.ac.uk/for-students/residence-life/contact-us/>

Address: Pollock Halls of Residence, 18 Holyrood Park Rd, Edinburgh, EH16 5AY

4 The Advice Place 建議諮詢處

愛丁堡大學學生會下屬的建議諮詢處的服務範圍，涵蓋了同學們學習生活中的方方面面，如：法律、住宿、投訴、安全、健康及衛生問題等等。當同學們在這些方面遇到問題是，都可以向建議諮詢處尋求免費、專業以及完全保密的建議和解決辦法。

在此部門可以諮詢以下幾個方面：

- 各類資金問題：各類補助金，獎學金，銀行，保險，教育資助金等等
- 學術相關：學術剽竊，課程投訴等
- 學校相關制度，政策的諮詢
- 住宿：房東和租客的糾紛，仲介服務相關，住宿選擇等
- 個人：有關懷孕測試、避孕、衛生用品相關的諮詢

Tel: +44(0)131 650 9225 / +44(0)800 206 2341 or text +44(0)7537 402004

Web: https://www.eusa.ed.ac.uk/support_and_advice/the_advice_place/

Email: advice@eusa.ed.ac.uk or academic.advice@eusa.ed.ac.uk

Address: Potterrow Office, 5/2 Bristo Square, Edinburgh, EH8 9AL

5 Chaplaincy 牧師服務站

牧師服務站是學校中一個安靜放鬆的交流空間，無需預約，無論是否有信仰，同學們都可以隨時去服務站和牧師傾訴自己的想法和困惑。同時，牧師服務站也會定期為同學們組織交流會，各種豐富的午間活動。對於以上活動感興趣的同學可以隨時前往Bristo Square的牧師服務站。

- 如你有緊急的情況想聯繫牧師，請致電 **+44(0)131 650 2257** 聯繫隨傳牧師
- 你還可以發郵件或打電話與他們預約
- 若你不方便當面找他，也可以通過Skype 联系牧師。請給他們發郵件或打電話，他們將為你安排一個Skype通話的適當時間。

Tel: +44(0)131 650 2595

Email: chaplaincy@ed.ac.uk

Web: <https://www.ed.ac.uk/chaplaincy>

Address: Chaplaincy Centre, 1 Bristo Pl, Edinburgh, EH8 9AL

6 「樹洞」小程序

「樹洞」系統是愛丁堡大學聯一個專門為愛丁堡留學生搭建的匿名傾訴平臺，同學們可以向「樹洞」傾吐自己的心事和煩惱，暢所欲言。大家在「樹洞」中透露的任何內容和資訊都是匿名和保密的。如果同學們想要聯繫愛丁堡大學的學生福利部門，獲得他們的連絡方式/辦公室位置等資訊，也可以通過「樹洞」提問獲取答案。（11月5日正式上線）

操作方式：

進入愛丁堡大學學聯公眾號：留學在愛丁堡，發送「樹洞」，點擊彈出的連結即可進入「樹洞」小程序匿名傾訴