



更多信息请关注微信公众号：
留学在爱丁堡



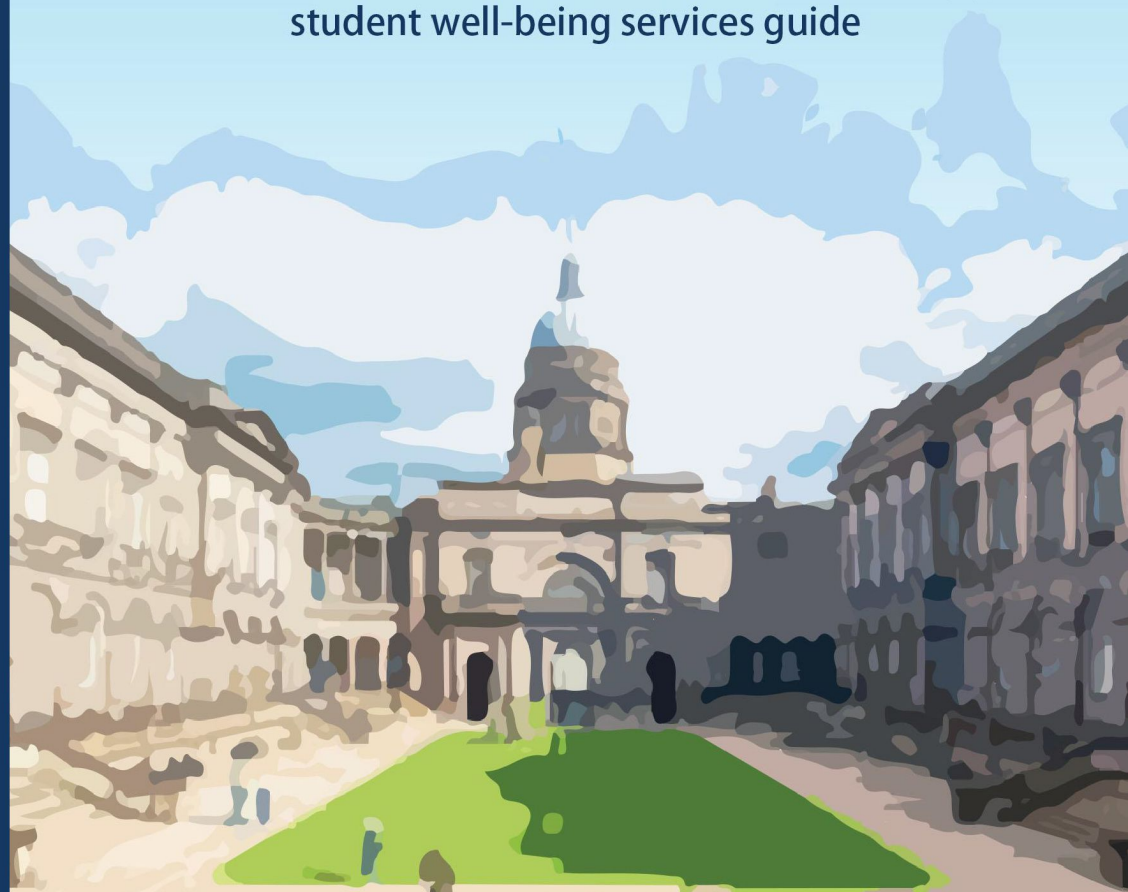
有关爱丁堡领事保护相关信息请关注
中国驻爱丁堡总领事馆微信平台

更详细的部门信息介绍可以在学联公众号上获取，具体方式如下：

打开爱大学联官方公众号：“留学在爱丁堡”对话页面，点击左下角“实用信息-爱大学生服务”，即可获取含相关学生服务部门关键词的图片。将图片中感兴趣的部门关键词回复至公众号，即可获取相应部门的详细中文介绍，以及相关部门责任人的采访视频。

2019 爱丁堡大学 学生服务信息手册

2019 University of Edinburgh
student well-being services guide



EUCSSA 爱大学联出品

支持单位 | 中国驻爱丁堡总领馆
Edinburgh Global
爱丁堡大学学生福利保障部

1 Student Counselling 心理咨询服务

心理咨询处是隶属于爱丁堡大学的学生心理健康服务组织。为了确保学生们的心理健康，该部门会为同学们提供丰富的信息和资源。同时还有专业的心理咨询师为大家提供心理疏导和治疗。

所有在校学生都可通过邮件，电话或者当面预约的方式来预订一对一的咨询。在预约申请之后，部门将回复具体帮助方式和信息。预约链接：<https://www.scsreg.is.ed.ac.uk/>
心理咨询部在爱大的各个校区均设有咨询室，同学可以挑选适合自己的地点进行咨询。

Tel: +44(0)131 650 4170

Email: Student.Counselling@ed.ac.uk

Web: <https://www.ed.ac.uk/student-counselling>

Address: 3rd Floor, Main Library Building, George Square

2 Student Disability Service 学生残障服务

学生残障服务部门同样隶属于爱丁堡大学，主要服务于患有阅读障碍，自闭症，精神健康障碍以及身体有不便或者伤病的同学。残障服务团队会根据学生的个人情况和需求来提供服务，以解决学生因各种原因所导致的学习困难问题。

服务对象包括 (但不限制于):

- 学习障碍: 如阅读障碍，书写困难，失眠症，多动症等
- 自闭症: 社交或沟通障碍等
- 视力或听力受损
- 长期疾病如糖尿病，慢性心脏病等
- 精神健康问题: 如抑郁，精神分裂或者焦虑症
- 身体损伤: 如需要使用轮椅或者拐杖时
- 暂时性残疾

Tel: +44(0)131 650 6828

Email: disability.service@ed.ac.uk

Web: <https://www.ed.ac.uk/student-disability-service>

Address: Student Disability Service, 3rd Floor, Main Library Building

3 Residence Life 宿舍管理部门

宿舍管理部门的目标是创建一个和谐互助的学生宿舍区，帮助新生适应、融入爱丁堡的生活。居住在同一宿舍楼中的宿管可以帮助你解决任何宿舍生活中的困扰。此外，学校的各个宿舍共配备了超过200名宿舍管理助手(RA)，他们都是爱丁堡大学的在校学生，乐于在整个学年中为你们提供帮助，筹备丰富多彩的宿舍活动，帮助同学们化解矛盾等等。

Tel: +44(0)131 651 2078

Email: accom.reslife@ed.ac.uk

Web: <https://www.accom.ed.ac.uk/for-students/residence-life/contact-us/>

Address: Pollock Halls of Residence, 18 Holyrood Park Rd, Edinburgh EH16 5AY

4 The Advice Place 建议咨询处

爱丁堡大学学生会下属的建议咨询处的服务范围，涵盖了同学们学习生活中的方方面面，如：法律、住宿、投诉、安全、健康及卫生问题等等。当同学们在这些方面遇到问题是，都可以向建议咨询处寻求免费、专业以及完全保密的建议和解决办法。

在此部门可以咨询以下几个方面：

- 各类资金问题: 各类补助金，奖学金，银行，保险，教育资助金等等
- 学术相关: 学术剽窃，课程投诉等
- 学校相关制度，政策的咨询
- 住宿: 房东和租客的纠纷，中介服务相关，住宿选择等
- 个人: 有关怀孕测试、避孕、卫生用品相关的咨询
- 工作方面: 就业权利，税收等
- 犯罪相关: 收到骚扰或者想要举报罪犯时

Tel: +44(0)131 650 9225 / +44(0)800 206 2341 或 短信到07537 402004

Web: https://www.eusa.ed.ac.uk/support_and_advice/the_advice_place/

Email: advice@eusa.ed.ac.uk 或 academic.advice@eusa.ed.ac.uk

Address: Potterrow Office, 5/2 Bristo Square, Edinburgh, EH8 9AL

5 Chaplaincy 牧师服务站

牧师服务站是学校中一个安静放松的交流空间，无需预约，无论是否有信仰，同学们都可以随时去服务站和牧师倾诉自己的想法和困惑。同时，牧师服务站也会定期为同学们组织交流会，各种丰富的午间活动。对于以上活动感兴趣的同学可以随时前往Bristo Square的牧师服务站。

- 若你有紧急的情况想联系牧师，请致电 **+44(0)131 650 2257** 联系随传牧师
- 你还可以发邮件或打电话与他们预约
- 若你不方便当面找他，也可以通过Skype联系牧师。请给他们发电子邮件或打电话，他们将为你安排一个Skype通话的适当时间。

Tel: +44(0)131 650 2595

Email: chaplaincy@ed.ac.uk

Web: <https://www.ed.ac.uk/chaplaincy>

Address: Chaplaincy Centre, 1 Bristo Pl, Edinburgh EH8 9AL

6 ‘树洞’小程序

“树洞”系统是爱大学联一个专门为爱丁堡留学生搭建的匿名倾诉平台，同学们可以向“树洞”倾吐自己的心事和烦恼，畅所欲言。大家在“树洞”中透露的任何内容和信息都是匿名和保密的。如果同学们想要联系爱丁堡大学的学生福利部门，获得他们的联系方式/办公室位置等信息，也可以通过“树洞”提问获取答案。(11月5日正式上线)

操作方式:

进入爱丁堡大学学联微信公众号: 留学在爱丁堡，发送“树洞”，点击弹出的链接即可进入“树洞”小程序匿名倾诉